

Informationsblatt gemäß § 3 Wohn- und Betreuungsvertragsgesetz WBVG für Einrichtungen der Altenhilfe

Sehr geehrte Damen und Herren,
im Folgenden möchten wir Sie über unser allgemeines Leistungsangebot und über wesentliche Inhalte der für Sie in Betracht kommenden Leistungen informieren. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage/in unserer Hauszeitung über das Leben in unserer Einrichtung. Zusätzlich erhalten alle Angehörigen/Betreuer monatliche Hausnachrichten per Post. In den jeweiligen Zimmern befindet sich zudem eine Hausinformation (rote Mappe), in der Fragen rund um unser Haus beantwortet werden.

Die Einrichtung

Die Einrichtung ist in der Trägerschaft des Mutterkonzerns Ev. Verein für Altenhilfe Hückelhoven e.V. und ist dem Diakonischen Werk der Evangelischen Kirche im Rheinland angeschlossen.

Das Ev. Altenzentrum liegt mitten im Herzen Hückelhovens. Ärzte, Apotheken, Bushaltestelle, öffentliche Verwaltung oder Geschäfte für den täglichen Bedarf sind fußläufig zu erreichen. Das Haus verfügt über 106 Plätze in 74 EZ und 16 DZ. Über 20 hauseigene Parkplätze und reichlich vorhandener öffentlicher Parkraum (max. 2 Std. Parkdauer) ermöglichen den schnellen Zugang. Garten- und Hofflächen laden zum Verweilen ein.

Ihr Privatbereich

Die Zimmer haben Größen zwischen 14 qm und 32 qm (DZ) und sind mit Pflegebett, Kleiderschrank und Nachttisch ausgestattet. Die weitere Gestaltung mit Möbeln und Dekoration bleibt Ihnen selbst überlassen. Jedem Zimmer ist ein eigenes Bad mit Dusche und WC zugeordnet (eventuell in gemeinsamer Nutzung mit einem Nachbarzimmer). Die Zimmer verfügen zudem i.d.R. über einen Telefonanschluss, eine Hausnotrufanlage, einen Satellitenanschluss, eine Leselampe sowie einen Internetanschluss. Einige

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 1	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

haben außerdem einen Balkon oder eine Terrasse. Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Gemeinschaftsräume

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Für die Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Im Haus selbst finden Sie

- Cafeteria und Bibliothek
- Veranstaltungs- und Aufenthaltsräume
- Andachtsraum und Snoezelraum
- Terrassen und Therapieräume
- Frisörsalon

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mitverantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher können Sie von uns erhalten. Der Großteil ihrer Privatwäsche kann in unserer hausinternen Wäscherei gereinigt werden. Voraussetzung ist, dass die Wäsche waschmaschinen- und trocknergeeignet ist. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden. Um eine eindeutige Zuordnung der Kleidungsstücke zu gewährleisten, patchen wir diese mit ihrem Namen. Selbstverständlich kann die Privatwäsche auch von den Angehörigen selbst gereinigt werden.

Leistungen der Küche

Aufgabe der Mitarbeiter/-innen der Küche ist es, Mahlzeiten nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und unter Berücksichtigung der Nutzerwünsche und -bedürfnisse zuzubereiten. Für diejenigen Nutzer, die aufgrund ihres gesundheitlichen Zustands die regulären Mahlzeiten nicht mehr einnehmen können, werden die täglich frisch hergestellten Menüs

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 2	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

passiert. Auch Lebensmittelunverträglichkeiten und ärztlich angeordnete spezielle Kostformen werden von der Küche berücksichtigt.

Die Mahlzeiten können Sie in Gesellschaft im großen Speisesaal oder auf den Wohnbereichen einnehmen - falls notwendig auch alleine auf dem Zimmer. In der Regel finden die Mahlzeiten zu folgenden Uhrzeiten statt:

- Frühstück: 08:30 - 09:30 Uhr
- Zwischenmahlzeit: 09:30 - 12:00 Uhr
- Mittagessen: 12:30 Uhr - 13:30 Uhr
- Nachmittagskaffee: 15:00 - 16:30 Uhr
- Abendbrot: 18:00 - 19:30 Uhr
- Spätmahlzeit: ab 20:30 Uhr

Um Ihren Tagesablauf nicht unnötig zu reglementieren, können die Mahlzeiten auf Wunsch auch zu anderen Zeiten eingenommen werden.

Getränke (Wasser, Kaffee, Kakao, Milch, Tee, Saft des Hauses) stehen Ihnen unbegrenzt und jederzeit kostenlos zur Verfügung.

Natürlich sind auch Ihre Angehörigen (nach vorheriger Anmeldung und gegen ein kleines Entgelt) zu allen Mahlzeiten herzlich willkommen.

Leistungen der Pflege

Sie erhalten Leistungen aus den folgenden Bereichen:

Gestaltung des Alltagslebens

Selbstversorgung

Mobilität

Bewältigung von und selbständiger Umgang mit Krankheit- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen

Stärkung kognitiver und kommunikativer Fähigkeiten

Unterstützung bei psychischen Problemlagen

Ihnen wird die in Ihrer Situation erforderliche Hilfe angeboten. Die Pflege dient auch der Minderung sowie der Vorbeugung einer Verschlechterung der Pflegebedürftigkeit.

Ziel ist es, Ihre Selbständigkeit und Unabhängigkeit zu erhalten und dabei Ihre persönlichen Bedürfnisse und Gewohnheiten zu respektieren.

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 3	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichten sich, Ihre Lebensgewohnheiten zu berücksichtigen und das Prinzip Ihrer Zustimmung zu den Pflegeleistungen zu achten.

Zu den Leistungen der Pflege gehören Körperpflege, Ernährung und Unterstützung bei der Mobilität.

Die Leistungen der allgemeinen Pflege werden nach dem anerkannten Stand pflegewissenschaftlicher Erkenntnisse erbracht. Wir orientieren uns an dem Pflegemodell „Strukturierte Informationssammlung“ und betreiben ein strukturiertes Qualitätsmanagement.

Die Planung der Pflege erfolgt möglichst mit Ihnen gemeinsam oder einer Person Ihres Vertrauens.

Umfang und Inhalt der Pflege ergeben sich aus dem Grad Ihrer Selbständigkeit.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfes passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt ein veränderter Pflegebedarf dazu, dass für Sie einer anderer Pflegegrad zutrifft, werden wir, mit Ihrem Einverständnis, Ihre Pflegekasse informieren. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Auch die Begleitung sterbender Menschen und ihrer Angehörigen ist Bestandteil der Pflege und der Seelsorge. Unser Ziel ist es, durch Zusammenarbeit der Pflegekräfte mit Angehörigen, Ärzten, Seelsorgern, Hospizhelfern und anderen Mitarbeitern ein möglichst angst- und schmerzfreies Sterben in unserem Hause zu ermöglichen.

Zusätzliche Betreuungsleistungen

Alle Nutzer haben einen Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen, die durch entsprechende Vergütungszuschläge der Pflegekassen finanziert werden. Die Angebote zur Unterstützung alltäglicher Aktivitäten und Erhöhung der Lebensqualität werden täglich in den Nachmittagsstunden von unseren Alltagsbetreuern durchgeführt.

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 4	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen auch Leistungen der medizinischen Behandlungspflege, soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden im Rahmen der ärztlichen Behandlung entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten erfolgt durch örtliche Apotheken, bei freier Apothekenwahl. Wir übernehmen auf Ihren Wunsch die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente. Die freie Arztwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung ärztlicher Hilfe behilflich.

Gewaltprävention

Unser höchstes Anliegen ist die Vermeidung von Gewaltanwendung an Pflegebedürftigen. In unserem Konzept zur Gewaltprävention werden hierfür zahlreiche Maßnahmen festgelegt, wie beispielsweise die Sensibilisierung aller Mitarbeiter für kritische Situationen und deren Lösung mittels gewaltfreier Kommunikation.

Leistungen des Sozialen Dienstes

Die Mitarbeiter / -innen des Sozialen Dienstes geben Ihnen die notwendigen Hilfen bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause. Sie ermöglichen Ihnen auch die Teilnahme an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten sowohl in unserem Hause als auch in der örtlichen Gemeinschaft und fördern damit die Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. In der Regel sind die Angebote kostenfrei, lediglich bei kostenintensiven Veranstaltungen (z.B. Konzerte, Urlaubsfahrt) müssen die vorab bekannt gegebenen Kosten selbst getragen werden. Um unser Angebot den Wünschen und Bedürfnissen der Nutzer entsprechend zu gestalten, werden sie an der Programmgestaltung beteiligt. Wir legen großen Wert darauf, dass die Angebote auf die unterschiedlichen Nutzergruppen ausgerichtet sind und beispielsweise geschlechtsspezifische, religiöse und gesundheitliche Aspekte berücksichtigt werden.

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 5	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

Regelmäßig finden in unserer Einrichtung auch evangelische Gottesdienste und katholische Messen statt.

Unser umfangreiches Programm, das jeweils über einen wöchentlichen Aushang bekannt gegeben wird, können wir vor allem auch dank unserer zahlreichen ehrenamtlichen Mitarbeiter/ -innen anbieten.

Therapeutische Leistungen

Zur Vermeidung und zur Verminderung der Pflegebedürftigkeit können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation verordnen lassen. Hierzu gehören Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie. Wir werden bei der Massnahmeplanung in Zusammenarbeit mit dem behandelnden Arzt auf Möglichkeiten der Rehabilitation achten und zur Sicherung des Rehabilitationserfolges mit den behandelnden Ärzten und Therapeuten zusammenarbeiten.

Therapeutische Leistungen der Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie werden nach ärztlicher Verordnung in Ihrem Zimmer oder in den Räumen auf unserem Gelände durch zugelassene externe Therapeuten erbracht. Natürlich können Sie auch andere Therapeuten Ihres Vertrauens beauftragen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung und Erhaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahe stehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen der Verwaltung

Die Mitarbeiter/ -innen der Verwaltung sind verpflichtet, Sie oder Ihre Angehörigen in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll zu beraten.

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 6	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

Wir können Ihnen auch bei der Verwendung und Verwaltung Ihres Barbeitrages behilflich sein. Jede Ausgabe wird dann dokumentiert und die bestimmungsgemäße Verwendung zentral geprüft.

Leistungsentgelte

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen - die Vergütungsvereinbarung - kann jederzeit eingesehen werden. Die Preisbestandteile sind:

- Entgelt für allgemeine Pflegeleistungen (inkl. soziale Betreuung)
- Entgelt für Unterkunft (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Entgelt für Verpflegung (inkl. hauswirtschaftlicher Leistungen)
- Umlagebetrag Ausbildung
- Entgelt für Investitionsaufwendungen

Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Preiserhöhungen nicht ausgeschlossen. Dies kann der Fall sein, wenn Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so zunimmt, dass die Pflegekasse für Sie einen höheren Pflegegrad feststellt und wir Sie rechtzeitig über diese Veränderung informiert haben.

Die Entgelte werden immer für einen bestimmten Zeitraum zwischen dem Träger der Einrichtung, den Pflegekassen und den Sozialhilfeträgern vereinbart. Nach Ablauf dieses Zeitraums können die Sätze neu verhandelt werden, wenn Einkaufspreise oder Personalkosten nachweislich gestiegen sind oder eine Steigerung absehbar ist. Diese Erhöhung muss Ihnen vier Wochen vorher schriftlich angekündigt werden.

Qualitätsprüfungen

Unsere Arbeit wird in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen überprüft. Die Ergebnisse finden Sie als Aushang in unserem Eingangsbereich und auf unserer Homepage unter www.evaltenzentrum-hueckelhoven.de. Natürlich werden unsere Leistungen auch hausintern im

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 7	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------

Geltungsbereich: Alle Bereiche

C.2.2.a Informationsblatt zum Einzug

Rahmen unseres Qualitätsmanagements kontinuierlich überprüft und verbessert.

Anregungen und Beschwerden

Anregungen, Beschwerden aber auch Lob nehmen wir gerne persönlich oder schriftlich durch Einwurf in unseren Kummerkasten neben dem Speisesaal entgegen. Im Vertrag werden darüber hinaus weitere Ansprechpartner genannt, an die Sie sich wenden können.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden auch durch den regelmäßig von allen Nutzern gewählten Beirat vertreten. Weitere Informationen erhalten Ihre Angehörigen durch die Hausnachrichten und an Angehörigenabenden.

Mit freundlichen Grüßen

Geschäftsführer

Hückelhoven, den 01.01.2017

Anlage: Preisliste

Bearbeiter Trüe/Althoff	Änderungsstand 5	Datum 14.09.2009	Seite 8	Freigegeben 01.01.2017 Lo
----------------------------	---------------------	---------------------	---------	------------------------------